

**Consentimiento informado para el uso de Noa Notes:  
Herramienta de grabación y resumen de consultas**



**Profesional responsable:**

Patricia Vílchez Las Heras  
Psicóloga sanitaria, colegiada núm. 21639  
C/ dels arbres, 27, entresuelo 1ª, 08912 Badalona  
Tel: 617 80 41 00 // Email: [info@lamevapsicologa.es](mailto:info@lamevapsicologa.es)  
Horario de atención: 9h – 20h  
[www.lamevapsicologa.es](http://www.lamevapsicologa.es)



**Paciente:**

- Mayor de edad  
 Menor de edad (*en este caso, el consentimiento será otorgado por su madre, padre o tutor legal*)

**Finalidad del tratamiento:**

La presente autorización tiene como objeto permitirme el uso de **Noa Notes**, una herramienta de inteligencia artificial desarrollada por Doctoralia Internet S.L., que facilita la toma de notas clínicas mediante la **grabación y transcripción automatizada (sólo audio)** de nuestras consultas, permitiéndome así centrarme más en la relación terapéutica y en la atención clínica.

**Garantías de privacidad:**

- Las grabaciones se almacenan de forma segura en servidores de AWS dentro de la UE por un máximo de 1 mes.
- Las transcripciones se conservan por un máximo de 1 año, únicamente con fines de garantía de calidad.
- Solo yo como profesional tendré acceso a los datos y serán tratados conforme al RGPD.
- Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento sin que esto afecte a la atención que recibes.

**Consentimiento**

- Autorizo la grabación de nuestras consultas y el uso de Noa Notes con los fines aquí descritos.  
 No autorizo la grabación ni el uso de Noa Notes en nuestras consultas.

**Consentimiento adicional**

Para mejorar la calidad del servicio, Doctoralia solicita tu permiso para usar fragmentos anónimos de voz (sin datos personales identificables) para entrenar su sistema de IA.

- Autorizo el uso anonimizado de fragmentos de mis consultas para mejorar Noa Notes.  
 No autorizo este uso.

Nombre del paciente (o tutor legal si es menor): \_\_\_\_\_

Firma:

En Badalona, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_

## Preguntas frecuentes sobre Noa Notes (Doctoralia)

### 1. ¿Qué es Noa Notes?

Es una herramienta de **inteligencia artificial** que me ayuda a **tomar notas** durante nuestra consulta. Graba el audio de la conversación y crea un resumen para que yo pueda centrarme más en ti mientras hablamos.

### 2. ¿Qué se graba exactamente?

Solo se graba el audio de la consulta. **No se graban vídeos ni se toman imágenes.**

### 3. ¿Para qué sirve?

Me permite tener un **resumen** claro de lo que hemos hablado, sin tener que tomar tantas notas durante la sesión. Así puedo **escucharte mejor** y dedicar **más atención** a lo que necesitas.

### 4. ¿Se guarda tu información?

Sí, pero de forma **segura y confidencial**.

- El **audio** se guarda como máximo **1 mes**.
- La **transcripción** (el texto) se guarda como máximo **1 año**.

Solo yo tengo acceso a esta información, y se guarda en servidores protegidos dentro de Europa.

### 5. ¿Qué tipo de permiso necesito dar?

Hay **dos tipos de consentimiento**:

#### **Consentimiento 1 (obligatorio):**

Permite grabar nuestra conversación para poder usar Noa Notes. Solo se pide una vez, y puedes **retirarlo en cualquier momento**.

#### **Consentimiento 2 (opcional):**

Permite que se usen fragmentos de audio **sin tus datos personales** para ayudar a mejorar la herramienta. No afecta a tu consulta si decides no darlo.

### 6. ¿Qué pasa si no quiero que me grabes?

No pasa nada. Si no quieres que utilice Noa Notes, simplemente me lo dices y **no la usaré contigo**. Tu atención será exactamente la misma.

### 7. ¿Puedo cambiar de opinión después de dar mi consentimiento?

Sí. En cualquier momento puedes decirme que ya no quieres que use Noa Notes contigo, y dejaré de hacerlo desde ese momento.

### 8. ¿Alguien más escuchará nuestras conversaciones?

**No**. Las grabaciones no se comparten con nadie. Solo yo las uso para crear el resumen. Si das el consentimiento 2, se usan fragmentos anónimos (sin nombres ni datos personales) para mejorar la herramienta, pero **nadie escuchará tu voz** ni sabrá que eres tú.

### 9. ¿Este sistema reemplaza mi tratamiento o diagnóstico?

No. Es solo una herramienta que me ayuda a tomar notas. **Tú sigues siendo atendido/a por mí como siempre.**

### 10. ¿Mis datos están protegidos y encriptados?

Sí. Tus datos están **cifrados (encriptados)** y protegidos con medidas de seguridad muy estrictas:

- Se almacenan en servidores seguros en la Unión Europea.
- Nadie ajeno a la consulta accede a las grabaciones o transcripciones.
- Doctoralia cumple con la ley de protección de datos (RGPD) y evalúa a todos sus proveedores.

Puedes consultar, para más información, la política de privacidad de Doctoralia aquí:

[www.doctoralia.es/privacidad](http://www.doctoralia.es/privacidad)